

# 生涯人物访谈及 报告撰写

---

李军凯

2013年5月27日



# 主要内容

---

- 生涯人物访谈的意义
- 生涯人物访谈的实施
- 该项工作的组织管理
- 生涯人物访谈报告的撰写
- 优秀作品解析



# 生涯人物访谈的意义

---

- 高校就业指导和大学生普遍存在的问题
  - 对工作世界缺乏了解
- 大学生了解工作世界的常用方法
  - 查阅资料
  - 亲友介绍
  - 耳濡目染
  - 亲历亲为
  - 生涯人物访谈



# 生涯人物访谈的意义

---

## □ 生涯人物访谈

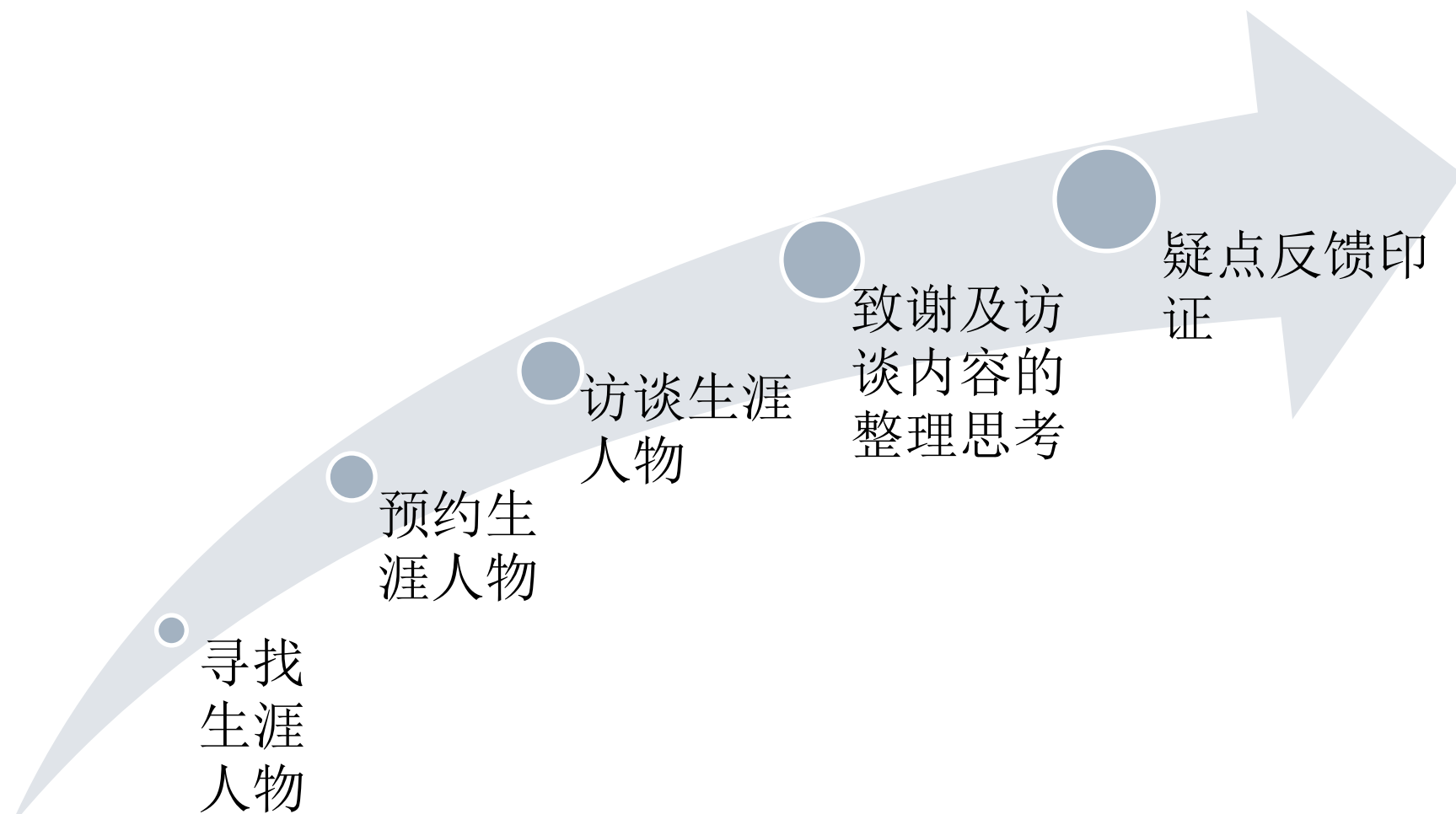
- 一种简洁、高效的职业探索活动

## □ 意义

- 增进对目标职业的了解
- 明确自己的优势与不足
- 引导正确的生涯决策
- 推动有效的求职行为
- 促进快速的职业适应



# 生涯人物访谈的流程



# 生涯人物访谈的实施

---

## □ 目标生涯人物的选取

- 对象
- 领域
- 层次
- 数量

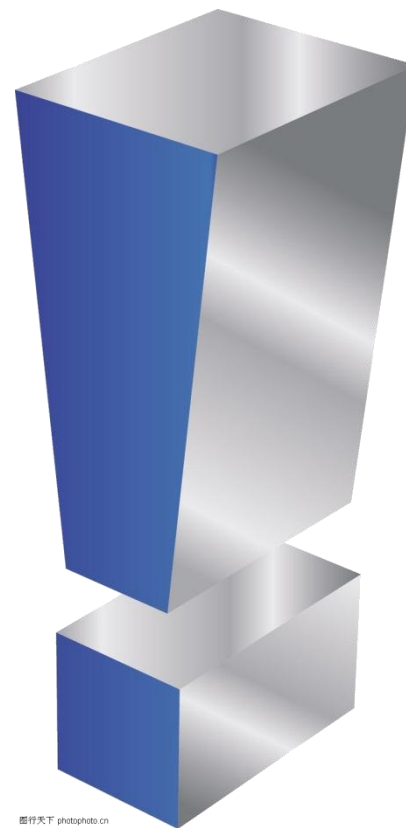


# 生涯人物访谈的实施

---

充分查阅受访人及相关领域的资料

## 访谈前期准备



蓝行天下 photophoto.cn



# 生涯人物访谈的实施

---

问题的通用性、个性化与深度

## 访谈问题设计



# 访谈问题设计

职业资讯方面	生涯经验方面
1. 工作性质、任务或内容	1. 个人教育或训练背景
2. 工作环境、工作地点	2. 投入该职业的决策过程
3. 所需教育、训练或经验	3. 生涯发展历程
4. 所需个人资格、技能	4. 工作心得：乐趣和困难
5. 收入或薪资范围、福利	5. 对工作的看法
6. 工作时间	6. 获得成功的条件
7. 相关就业机会	7. 未来规划
8. 进修和升迁机会	8. 对后进者的建议
9. 组织文化和规范	
10. 未来发展前景	



# 生涯人物访谈的实施

---

- 目标生涯人物的联系
  - 寻找社会支持系统
  - 获得联系方式
  - 邮件电话联系（对方不回复、不愿意接受访谈）
  - 关于访谈提纲
  - 在约定时间地点进行访谈（情况有变怎么办）
  - 关于访谈方式



# 生涯人物访谈问题

---

## □ 工作获取

- 您是如何得到这份工作的？ 工作获取途径
- 您为什么要选择这份工作？当时还有其他选择吗？您是怎么权衡的？ 价值观
- 入职后，这个单位的哪些方面让你感到满意？ 价值观

## □ 职位信息

- 您的职位是什么？ 职位名称
- 主要的工作职责和工作内容是什么？ 工作职责内容
- 该岗位在整个单位业务中的位置是什么样的？ 岗位类别
- 从事这一岗位的人员数量在公司大约占多大比例？ 比例
- 该岗位主要是从应届毕业生中招聘吗？ 招聘渠道



# 生涯人物访谈问题

## □ 工作感受

- 这份工作您是否感兴趣？什么最吸引您？ **兴趣、价值观**
- 您在做这份工作时，什么最有挑战性？工作中的哪些方面最让你感到快乐和有成就感？ **能力、价值观**
- 如果从0-10评分，您对这份工作的整体满意度如何？您及您的家人对您的工作现状满意吗？ **员工满意度**

## □ 任职资格

- 从事这份工作应具备哪些知识、技能和素质呢？ **任职资格**
- 您觉得做好这份工作应具备怎样的个人品质、性格等？  
**能力素质**
- 目前行业内要求从事这份工作的人应该具备什么样的教育培训背景和经验？ **任职资格、技能**



# 生涯人物访谈问题

---

## □ 工作状况

- 您平常每天都做些什么？请描述您工作中典型的一天是如何度过的？ **典型一天**
- 这份工作会经常出差吗？ **工作状态**
- 下班后是否常带工作回家？是否经常加班？ **工作状态**

## □ 组织文化

- 您所在的单位组织文化是什么？大家认同情况如何？  
**企业文化**
- 部门内部以及部门之间的沟通交流方式与频率如何？  
**组织沟通**
- 领导与员工以及员工之间的人际关系情况如何？ **人际关**



# 生涯人物访谈问题

---

## □ 薪资福利

- 公司整体的薪酬福利情况如何？与同行其他单位相比如何？ **公司薪资福利**
- 您所在岗位的起薪、平均薪资、最高薪资如何？有什么福利吗？ **岗位薪资福利**

## □ 职业发展路径

- 请给我们简单描述一下这个职业的发展路径。 **发展路径**
- 您对自己有怎样的发展规划？ **职业规划**
- 公司内部大体有哪些不同的职业发展路径？ **发展路径**
- 通常情况下，新入职者5年后能担任什么角色？ **职务升迁**
- 不同路径之间转换的可能性和比例如何？ **路径转换**



# 生涯人物访谈问题

## □ 行业现状与前景

- 您能给我们描绘一下该行业当前的现状吗？该行业内主要有哪些知名企业？本单位处于行业中什么位置？**行业现状**
- 经济危机时，该行业受到什么影响吗？**行业稳定性**
- 该行业未来的发展前景如何？**行业前景**

## □ 求职准备

- 你认为学校中有哪些课程对于要准备进入这份职业的人特别有用？**知识储备**
- 对于想要获得这份职业的大学生，您建议他们应该要先有什么兼职或实习经验吗？**经验储备**
- 其他求职建议？**求职准备**



# 生涯人物访谈的实施

---

- 访谈生涯人物
  - 访谈礼仪
  - 《知情同意书》
  - 如何让生涯人物说真话
  - 访谈主线的把握和推进
  - 访谈问题的灵活调整
  - 信息收集的质量、追问
  - 录音、拍照



# 生涯人物访谈的实施

---

## □ 致谢

- 当面致谢
- 电子邮件致谢
- 致谢内容
  - 三段式



# 生涯人物访谈的实施

---

## □ 访谈内容的整理与思考

- 对行业和岗位信息的认识
- 不同生涯人物之间的观点比较
- 总结提炼
- 与自身职业规划的比对

## □ 疑点的反馈印证

- 访谈更多的生涯人物
- 进一步补充资料查阅



# 注意事项

---

- 用心
- 真诚
- 尊重
- 思考



# 该项工作的组织管理

- 探索新型工科学生职业发展道路
- 引导学生积极了解职场
- 锻炼学生的组织协调、沟通写作能力



# 该项工作的组织管理

- 工学院17个学生党支部
- 历时3个多月
- 深度访谈8大行业、30位校友
- 开会动员、业务培训、团队建设  
工作规范、过程管理
- 朱善璐书记高度重视、充分肯定
- 张彦常务副书记、副校长作序
- 黄怒波、俞敏洪、李国庆、李彦宏倾情推荐



# 该项工作的组织管理

党政机关/ 事业单位	科研院所 /高等院 校	机械制 造行业	能源化工行 业	医疗卫生 行业	IT、互 联网行 业	通信电 子行业	金融证 券行业
国家能源 局	中科院力 学所	中国商 飞	中石油煤层 气有限公司	意大利百 胜医疗公 司	百度公 司	中国电 信	国家开发 银行
重庆两江 新区	航天五院 501所	中材集 团	中国国电龙 源集团	强生中国	腾讯公 司	华为终 端公司	中国农业 银行
中国生物 技术发展 中心	中国航天 科技集团 公司	奔驰汽 车	中核能源技 术有限公司	扬子江药 业集团	用友软 件公司	通用电 气	中国国际 金融有限 公司
中国药品 检定研究 院	航天十一 院		中国五矿集 团				
	北京大 学工 学院		道达尔石 油公 司				
			斯伦贝 谢公 司				



# 该项工作的组织管理

- 眼前的访谈集，不仅是一本指导大学生了解职场和职业、帮助他们进行职业规划的好书，更显示了一种理念，一种思想以及一股崭新力量在北大这块学术与思想沃土上的萌发和崛起！

——张彦 北京大学党委常务副书记、副校长

- 访谈内容生动直观地呈现了新型工科典型就业行业与职位的全景图。书中选取的企业均为该行业的龙头企业，具有很强的指导性。对于日后将要走上国民经济建设重要岗位、在各行业中发挥重要作用的北大工科学子来说，无疑具有很强的针对性。

——陈十一 北京大学研究生院院长、工学院院长

- 全书包含了与新型工科专业对口又颇具代表性的八大行业、三十个重点单位，访谈内容涉及相关岗位的工作内容、从业要求、工作强度、薪酬福利、发展路径、行业前景、求职准备等问题，内容丰富翔实、富有指导性！

——谭文长 北京大学工学院党委书记



# 该项工作的组织管理

- 《解密工之道》为青年朋友们描绘了生动直观的职场全景图，道出了工科学子的职场发展之道。阅读本书，你能从各行业北大人的经验分享中汲取精神食粮。希望本书能够帮助你在未来之路上走得更加顺畅！  
——黄怒波 北京中坤投资集团董事长，北京大学1976级校友
- 教育能开阔人的眼界，而职业则成就人生。我相信成功的人生离不开正确的职业规划。《解密工之道》正是这样一本能够帮助广大青年学子确定职业理想、认真规划未来职业道路的好书。当你认真阅读本书后，一定会收获良多。  
——俞敏洪 新东方教育科技集团董事长兼总裁，北京大学1980级校友
- 作为解读职场的书很多，此书严谨，务实，生动，能够帮助大学生快速全面地了解职场与职业，从而培养职业意识、树立职业目标，为成就精彩人生打好基础。  
——李国庆 当当网创始人、联合总裁，北京大学1983级校友
- 在从成长迈向成熟的关键阶段，希望这些学长的经验能成为同学们独立思考的有益借鉴，去做自己喜欢并且擅长的事，秉持简单、朴素的信念，走出一个直线向前的人生，收获充满阳光的成功。  
——李彦宏 百度公司创始人、董事长兼首席执行官，北京大学1987级校友



# 该项工作的组织管理

---

- 《解密工之道》一书使我大开眼界！本书的意义已经远远超过职场介绍！对所写各行业近年的高速发展史和今天的态势都有极其精当和入木的描写分析！可称为今日中国这些行业的鸟瞰图！如果把行业补全了，书名叫《今日中国》也不为过！

——李方 北京大学力学系1956级校友

- 《解密工之道》一书，道出了这些优秀的北大工科毕业生的职场发展之道，我从他们的经验分享中汲取了精神食粮。相信该书会成为帮助青年学子确定职业理想、规划职业道路的一本好书。

——王青 北京大学医学部研工部



# 生涯人物访谈报告的撰写

---

## □ 主体内容

- 思路
- 访谈时间、地点、方式、照片
- 生涯人物介绍
- 访谈内容记录（文字要求）
- 总结、思考与收获

## □ 呈现方式



---

# 优秀作品解析



谢谢!

---

Thanks!

